

Allgemeine Reiseinformationen MS Aurora 2024

Flusskreuzfahrten

Einreise

Für die Einreise in die bereisten Staaten einer Flusskreuzfahrt mit der MS Aurora sind für EU-Staatsbürger sowie Schweizer Staatsangehörige keine besonderen Visum-Formalitäten erforderlich.

Der Reisepass muss während der Reise Gültigkeit besitzen. Bitte kontrollieren Sie zur Sicherheit rechtzeitig Ihre Reisedokumente.

Für Staatsbürger anderer Länder gelten gegebenenfalls abweichende Bestimmungen, informieren Sie sich zeitgerecht.

Wir weisen ausdrücklich, auf die gültigen Einreise- und Einfuhrbestimmungen auf den offiziellen Webseiten im Internet hin.

- Schweiz: Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA
<https://www.eda.admin.ch>
- Österreich: Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten
<https://www.bmeia.gv.at>
- Deutschland: Auswärtiges Amt
<https://www.auswaertiges-amt.de>

Wichtiger Hinweis für Staatsbürger der USA und KANADA

Aus versicherungstechnischen Gründen müssen Staatsbürger der USA sowie Kanada für die Teilnahme an unseren Flusskreuzfahrten ein gesondertes Formular ausfüllen und unterschreiben. Bitte fordern Sie dieses separat an.

Stornobedingungen

Für die Flusskreuzfahrten mit der MS Aurora gelten die Allgemeinen Reisebedingungen von GSW Touristik AG - gemäss Veröffentlichung auf der Homepage www.gsw-touristik.ch.

Bitte beachten Sie jedoch die **GESONDERTEN STORNOBEDINGUNGEN** für Flusskreuzfahrten mit der MS Aurora:

- ab Buchung bis 60. Tag vor Reiseantritt 25 %
- ab 59. bis 40. Tag vor Reiseantritt 50 %
- ab 39. bis 20. Tag vor Reiseantritt 75 %
- ab 19 Tage vor Abreise 100 %

Hoch-/Niedrigwasser

Änderungen des Reiseverlaufs und Ausflugsprogramms bleiben seitens der Reederei vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund von Niedrig- oder Hochwasser, unvorhergesehenen Wartezeiten bei den Schleusen oder auch aufgrund von Witterungsbedingungen zu Verspätungen und daher zu Änderungen des Ausflugsprogramms oder ev. auch der Ein- oder Ausstiegstellen kommen kann.

Ebenso behält sich die Reederei das Recht vor, die Gäste insbesondere infolge von Niedrig- oder Hochwasser oder einem Schiffsdefekt alternativ zu befördern bzw. unterzubringen (z.B. mit Bussen bzw. in Hotels) und allenfalls den Streckenverlauf zu ändern; dies gilt auch bei behördlichen Anordnungen aller Länder auf der jeweiligen Reiseroute. Unter Umständen ist auch der Umstieg auf ein anderes Schiff erforderlich.

Programmänderungen

Wir behalten uns auch im Interesse der Reisegäste das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (wie z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, Fluggesellschaften, Flugzeiten usw.) zu ändern, wenn höhere Gewalt oder ein Ereignis, welches trotz aller gebotener Sorgfalt nicht vorhersehbar oder abwendbar ist, es erfordern. Wir sind stets bemüht, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. Kann die im Programm vorgesehene Route infolge von Hoch- oder Niedrigwasserständen, Schleusendefekt oder Fahrverbot nicht befahren werden, sorgen wir für ein Alternativprogramm, wobei Unterkunft und Verpflegung in der Regel an Bord eines Schiffes oder im Hotel erfolgen. Diesbezügliche Entscheidungen können kurzfristig vom Kapitän getroffen werden und dienen der allgemeinen Sicherheit.

Sonnendeck

Wir müssen seitens der Reederei darauf hinweisen, dass das Sonnendeck auf Strecken mit niedrigen Brücken sowie bei Schleusen aus Sicherheitsgründen zeitweise gesperrt werden muss, da möglicherweise alle Aufbauten zur Sicherheit komplett abgeklappt werden.

Geräusche

Während der Fahrt mit einem Stahlschiff hört man im ganzen Schiff Geräusche und Aggregate wie Generatoren, Klimaanlage etc. Man sagt: „Das Schiff spricht mit seinem Kapitän“. Dies liegt in der Natur der Sache und muss bei einer Schifffahrt in Kauf genommen werden. An manchen Anlegestellen kann es vorkommen, dass mehrere Schiffe nebeneinanderliegen, sodass es zu Sichtbehinderungen sowie Geräuschs- und Geruchsbelästigungen kommen kann. Diese üblichen Gegebenheiten stellen keinen Mangel im Sinne der Gewährleistung dar.

Fluginformationen

Bitte beachten Sie, dass laut den Bedingungen der Fluglinie der Transport von nur einem Gepäckstück pro Person inkludiert ist. Für jedes weitere Gepäckstück (innerhalb der Freigepäcksgrenze) wird eine Aufzahlung beim Check-In seitens der Airline verrechnet. Sie können sich bei allen Flughäfen bzw. bei der Fluglinie über die derzeit aktuell geltenden Sicherheitsbestimmungen informieren. Beachten Sie des Weiteren die Richtlinien betreffend die Grösse bzw. das Gewicht Ihres Handgepäcks: z.B. bei Austrian Airlines = max. 55x40x23 und max. 8 kg.

Wir dürfen Sie darauf hinweisen, dass wir als Reiseveranstalter keinerlei Einfluss auf den Flugbetrieb haben. Die Sicherheit der Luftfahrt hat absoluten Vorrang! Deshalb bitten wir für eventuell auftretende Verspätungen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, z.B. aufgrund

vorherrschender Wetterverhältnisse, unvorhergesehener Wartungsarbeiten, eventuelle Flugraumüberlastung oder sonstiger Gründe, um Verständnis.

Ortszeit / Zeitzonen

In allen bereisten Ländern gibt es zu Österreich keinen Zeitunterschied.

Gesundheit / Impfungen

Für Reisen in die Niederlande, nach Belgien, Luxemburg und Deutschland sind grundsätzlich keine Impfungen vorgeschrieben. Allerdings sollte rechtzeitig vor Reisebeginn die Notwendigkeit von Impfschutz- und Prophylaxe-Massnahmen geprüft und gegebenenfalls ärztlicher Rat eingeholt werden. Bitte informieren Sie sich diesbezüglich bei einem Gesundheitsamt oder reisemedizinisch erfahrenem Arzt. Als Basisschutzprogramm werden Impfungen gegen Diphtherie/Tetanus, Polio, Hepatitis A/B sowie Typhus empfohlen.

Mit der Mitgliedschaft Österreichs bei der Europäischen Union gilt die e-card der österreichischen Sozialversicherungsträger im EU/EWR-Raum durch die gültige europäische Krankenversicherungskarte (EKVK) auf der Rückseite der e-card. Bei allen Ärzten und Spitälern, die keinen Vertrag mit der Sozialversicherung des Aufenthaltsstaates haben, müssen sie die Rechnung vorerst selbst bezahlen und können diese nach Rückreise bei Ihrer Versicherung einreichen.

Deutsche und Schweizer Reisegäste informieren sich bitte bei der jeweils zuständigen Behörde bzw. Krankenversicherung.

Wir empfehlen generell den Abschluss einer Reiseversicherung. Informationen dazu erhalten Sie auf Nachfrage von uns oder in Ihrem Reisebüro.

Denken Sie an die Mitnahme einer Reiseapotheke sowie an Ihre persönlich regelmässig benötigten Arzneimittel. Dabei beachten Sie jedoch bitte die Regelungen zur Einfuhr von Medikamenten in den jeweiligen Ländern.

Ärztliche Versorgung an Bord

Es ist kein Arzt stationär an Bord. Wenn Sie ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Oberdeck). Die Mitarbeiter können auf Wunsch einen Arzt oder die Rettung zum Schiff bestellen. Die Reederei übernimmt keine daraus entstehenden Kosten. Eine generelle Erstversorgung ist an Bord möglich.

Bordwährung / Zahlungsmittel

Die Bordwährung ist der Euro. Um das Bordleben so angenehm wie möglich zu gestalten, gibt es den bargeldlosen Zahlungsverkehr. Am Tag der Einschiffung erhalten Sie Ihre persönliche Kabinenkarte, welche Sie bitte an Bord für jede Konsumation vorweisen: Getränke an der Bar, im Restaurant oder aus Ihrer Kabine, Einkäufe im Shop und den Reinigungsservice Ihrer privaten Wäsche. Am Ende der Reise können Sie Ihre Gesamtrechnung bequem mit Bargeld, Bankomatkarte (Maestro) oder mittels Kreditkarte (Mastercard, Visa) begleichen.

Wir möchten Sie informieren, dass bei Kreditkartenzahlungen eventuell Gebühren des jeweiligen Kreditkartenherausgebers zur Anwendung kommen; dies liegt nicht in unserem Einflussbereich.

Nähere Informationen darüber erhalten Sie bei Ihrem Bankinstitut. Geldwechsel ist an Bord nicht möglich.

Reiseleitung / Gästebetreuung

Während der gesamten Flussreise kümmert sich das Team der MS Aurora um Ihr Wohlbefinden. Die Ausflüge werden von deutschsprachigen Reiseleitern geführt. Es besteht für Sie die Möglichkeit, an diversen Bordveranstaltungen teilzunehmen. Ausserdem steht Ihnen während der gesamten Kreuzfahrt Ihre Kreuzfahrtenleitung für etwaige Fragen und Anliegen gerne zur Verfügung.

Vor Ort werden Ihnen unter Umständen auch noch zusätzliche mögliche Ausflüge von lokalen Anbietern bekanntgegeben. Bitte beachten Sie, dass diese Ausflüge nicht Teil der Leistungen sind, die sie über GSW Touristik AG als Reiseveranstalterin gebucht haben. Der Ordnung halber müssen wir darauf hinweisen, dass wir als Veranstalterin auch keinen Einfluss auf Leistungsumfang und Preisgestaltung haben und daher auch keine Gewährleistung/Haftung für diese Ihnen vor Ort mitgeteilten zusätzlichen Ausflüge übernehmen können.

Kleidung

An Bord ist tagsüber legere, sportlich bequeme Kleidung empfehlenswert, die den verschiedensten Witterungsverhältnissen gerecht wird. Abends ist keine förmliche Abendkleidung erforderlich, allerdings „empfehlen“ wir zum Kapitänsdinner angemessene Kleidung. Um die Stunden an Deck geniessen zu können, raten wir Ihnen, einen Sonnenschutz als auch eine Sonnenbrille in Ihrem Reisegepäck vorzusehen. Für die Landausflüge ist bequemes, festes Schuhwerk sowie ein Regenschutz von Vorteil.

Klima / Wetter

Bitte informieren Sie sich vor Abreise über die aktuellen Temperaturen vor Ort!

Fotografieren

Sollten Sie eine analoge oder digitale Kamera besitzen, so denken Sie bitte daran, ausreichend Filmmaterial bzw. Speicherkarten mitzunehmen. Bei Landgängen bietet sich nicht überall die Gelegenheit, Material zu kaufen. Wir empfehlen auch die Mitnahme von Ersatzbatterien, Akkus und einem Ladegerät für die Kamera. Allgemein wird in den Museen eine Gebühr für das Fotografieren und Filmen eingehoben.

Tipp: Da während der Flussfahrt immer eine enge Verbindung mit der vorbeiziehenden Landschaft besteht, ist es ratsam, ein Fernglas mitzunehmen.

Stromversorgung an Bord

Das Stromnetz an Bord ist für 220Volt/50Hertz Wechselstrom ausgelegt; es ist kein Adapter erforderlich.

Kriminalität

Ohne Ihre Angst schüren zu wollen, so muss doch der Realität ins Auge gesehen werden. Insbesondere in Städten passieren leider Diebstähle. Deshalb bitten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse um vorbeugende Massnahmen. Die grösste Gefahr für Ihre Wertsachen sind sicherlich die Taschendiebe. Daher nach Möglichkeit die Geldbörse nicht in der Gesässtasche und die Handtasche unter dem Arm tragen!

Buchempfehlung

Bitte denken Sie daran, dass Ihnen während der „Seetage“ (also jene Zeit, wo Sie nur auf dem Schiff sind und dieses dahinfährt) der Lesestoff nicht ausgeht.

Buch-Empfehlungen:

„Donau – von Regensburg zur Schwarzmeerküste“ / Dumont, Reise-Taschenbuch

„Alles fliesst – Der Rhein: eine Reise, Bilder, Geschichten“ / Elke Heidenreich / Corso Verlag

„Mosel, du schroffe Schöne“ / Monika Keuthen / Daedalus Verlag

„Unterwegs in den Niederlanden, Belgien und Luxemburg – Das grosse Reisebuch“ / Kunth Verlag

Statistische und allgemeine Angaben

Niederlande

Fläche: ca. 41.500 km²

Einwohner: ca. 17,4 Mio.

Lage/Klima: Das überwiegend im nördlichen Westeuropa liegende Land wird dort durch die Nordsee im Norden und Westen, Belgien im Süden und Deutschland im Osten begrenzt. Dadurch herrscht in den Niederlanden ein gemässigt-maritimes Klima. Während der Sommermonaten ist es mässig warm und im Winter sind die Temperaturen nicht allzu tief.

Hauptstadt: Amsterdam / Sprache: Niederländisch

Währung: Euro

Belgien

Fläche: ca. 30.700 km²

Einwohner: ca. 11,6 Mio.

Lage/Klima: Das Königreich Belgien ist ein föderaler Staat in Westeuropa. Es liegt an der Nordsee und grenzt an die Niederlande, Deutschland, Luxemburg und Frankreich. Dadurch herrscht in Belgien ein gemässigt-maritimes Klima. Während der Sommermonaten ist es mässig warm und im Winter sind die Temperaturen nicht allzu tief.

Hauptstadt: Brüssel / Sprache: Niederländisch, Französisch und Deutsch

Währung: Euro

Luxemburg

Fläche: ca. 2.600 km²

Einwohner: ca. 632.000

Lage/Klima: Luxemburg ist ein kleines europäisches Land, das an Belgien, Frankreich und Deutschland grenzt. Vor Ort herrscht ein westeuropäisches-gemässigttes Klima, das als Charakteristik angenehme Sommertemperaturen und milder Winter hat.

Hauptstadt: Luxemburg / Sprachen: Luxemburgisch, Französisch, Deutsch

Währung: Euro

Deutschland

Fläche: ca. 357.400 km²

Einwohner: ca. 83 Mio.

Lage/Klima: Deutschland ist ein westeuropäisches Land mit Wäldern, Flüssen, Bergketten und Stränden an der Nordsee. Deutschland liegt in der gemässigten Klimazone und ist geprägt vom Übergang von westeuropäischen Maritimklima zum osteuropäischem Kontinentalklima.

Hauptstadt: Berlin / Sprache: Deutsch

Währung: Euro

Allgemeines

- Preis- und Programmänderungen vorbehalten
- Mindestteilnehmer: entnehmen Sie bitte der jeweiligen Reiseausschreibung!
- Veranstalter: **GSW Touristik AG**, Kanonengasse 25, CH-4410 Liestal, Kundengeldabsicherung bei der TPS Travel Professionals Switzerland, Place du Temple 4, CH-1096 Cully
- Es gelten die Geschäftsbedingungen der neuesten Fassung – diese finden Sie auch unter: www.gsw-touristik.ch; Gerichtsstand Liestal
ACHTUNG: GESONDERTE STORNOBEDINGUNGEN – siehe Seite 1
- Druck-/Satz- und Tippfehler vorbehalten
- Stand: 31.08.2023

**Wir wünschen Ihnen erholsame
und abwechslungsreiche Tage
an Bord der MS Aurora!**