

Hygiene- und Sicherheitskonzept anlässlich Covid-19

Gültig für Flusskreuzfahrten von GTA WATERWAYS

MS Nestroy, MS Klimt, MS Strawinski II / Stand: 02.06.2021, 12.00h
Änderungen jederzeit vorbehalten!

Um Ihnen eine unbeschwerte Reise ermöglichen zu können, haben wir ein Team erstellt, welches sich rund um die Corona-Maßnahmen und Hygienevorschriften der jeweiligen Reiseländer stetig informiert.

Die folgenden Maßnahmen orientieren sich an den von den offiziellen Stellen ausgegebenen Schutzkonzepten und Empfehlungen zum Schutz Ihrer Gesundheit der WHO und der Europäischen Kommission. Demgemäß wurden für den europäischen Binnenschiffsverkehr in Zusammenarbeit mit der IG-RiverCruise nachfolgende Punkte standardisiert.

Der Kapitän ist verantwortlich für die Sicherheit und dem Hotelmanager obliegt die Verantwortung der Umsetzung der Hygienevorschriften an Bord des Schiffes.

Jederzeit haben die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Gäste und das der Crew an Bord oberste Priorität.

Nachfolgende Punkte werden gemäß der behördlichen Anordnungen aufgrund der Covid-19 Einschränkungen an Bord der Flussschiffe von GTA WATERWAYS umgesetzt.

Bei der Einschiffung

- Zur Einschiffung müssen Sie eine unterschriebene Erklärung zur Reisetauglichkeit mitbringen, die Sie unter <https://www.gta.at/covid-19/> finden. Darin sind allerlei Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand sowie Reiseverhalten vor der Reise enthalten.
- Vor Betreten des Schiffes erfolgt bei jedem Gast eine Fiebermessung mit einem kontaktlosen Fiebermessgerät.
- Zum Betreten des Schiffes stehen ausreichend Handdesinfektionsmittel zur Verfügung.
- Die Koffer werden vor dem Beladen desinfiziert und vom Bordpersonal auf die Kabine gebracht.
- Um Menschenansammlungen zu vermeiden, wird der Check-In auf die verschiedenen Decks aufgeteilt.

Verhalten an Bord

Grundsätzlich bitten wir Sie, die üblichen Alltags- und Hygienestandards einzuhalten:

- Kein Händeschütteln zur Begrüßung und auch sonstigen Körperkontakt vermeiden
- Bitte Nießetikette beachten: in die Armbeuge nießen/husten
- Regelmäßiges Händewaschen und -desinfizieren
- Abstand einhalten (mind. 1,5 Meter)

- Es besteht eine Maskenpflicht in allen öffentlich Innenräumen außer in den Kabinen, am Tisch im Restaurant und am Tisch in der Bar.
- Speisen und Getränke werden ausnahmslos am Platz serviert (Restaurant und Bar). Im Bedarfsfall werden die Mahlzeiten in zwei Sitzungen abgehalten. Das Sitzen direkt an der Bar ist nicht gestattet.
- Bitte halten Sie Abstandsmarkierung und Wegweiser ein, welche beispielsweise bei einem Einbahnsystem am Boden angebracht sind.
- Jedes Mal bei Betreten des Schiffes müssen die Hände desinfiziert werden.
- Die Passagiere werden regelmäßig zu ihrem Gesundheitszustand befragt, bei Unwohlsein wird mit einem kontaktlosen Fieberthermometer getestet.
- Darüber hinaus bitten wir Sie, Ihre Kabinen regelmäßig zu lüften.

Verhalten bei den Ausflügen

- Im Ausflugsbus ist das Tragen einer Maske obligatorisch.
- Es erfolgt eine Sitzplatzeinteilung, die für alle Ausflüge gültig ist.
- Wir achten darauf, dass ein großer Sitzabstand zwischen den Reisenden möglich ist, daher finden die Ausflüge in kleineren Gruppen statt.
- Aufgrund der Verwendung von Audio-Guides ist ein Mindestabstand von 1,50m jederzeit gewährleistet.
- In den Autobussen werden alle wesentlichen Bereiche regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- Während der Busfahrten werden noch mehr Pausen eingelegt, um ein Durchlüften zu ermöglichen.
- Bitte achten Sie darauf, dass benutzte Gebrauchsgegenstände (leere Flaschen, Taschentücher, ...) eigenständig zu entsorgen sind.

Zusätzliche Informationen

- Die Fitnessräume dürfen unter Einhaltung der festgelegten Teilnehmeranzahl und des Mindestabstandes öffnen.
- Der Wellnessbereich (Sauna und Whirlpool) auf der MS Klimt kann leider nicht öffnen.

Unsere Mitarbeiter/innen wurden hinsichtlich unseres Hygienekonzeptes geschult und stehen Ihnen bei anfallenden Fragen und Anliegen jederzeit kompetent zur Seite.

Sobald Handlungsbedarf besteht, dass z.B. Reisen verschoben oder gar abgesagt werden müssen, werden Sie von uns bzw. Ihrem Reisebüro schnellstmöglich informiert. Bis dahin besteht für Sie kein Grund, sich nicht auf Ihren wohlverdienten Urlaub zu freuen, denn...

...unsere größte Leidenschaft ist das Reisen!

Ihr Team von GTA WATERWAYS